**Казенное учреждение Воронежской области**

**«Хохольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

**Договор на оказание социальных услуг № \_\_**

рп. Хохольский « » 2024г.

Казенное учреждение Воронежской области «Хохольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице и.о.директора Галстяна Артура Вартевановича, действующего на основании Устава с одной стороны, и представитель (законный представитель), именуемый в дальнейшем «Заказчик» другой стороны (в дальнейшем Стороны), в лице

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. представителя (законного представителя) несовершеннолетнего)*

документ, удостоверяющий личность:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)*

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(реквизиты документа, удостоверяющего представительство)*

в интересах несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. несовершеннолетнего, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)*

документ, удостоверяющий личность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(серия, номер паспорта, Свидетельства о рождении или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)*

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

контактный тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(в дальнейшем Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - Услуги), выданной в установленном порядке, обязуется оказать несовершеннолетнему (ей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. несовершеннолетнего, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)*

(далее - получатель социальных услуг), социальные услуги согласно Перечню оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору), который является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Сроки и условия предоставления Услуг устанавливается в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными индивидуальной программой предоставления социальных услуг и указываются в Перечне оказываемых социальных услуг.

1.3. Место оказания услуг: *396840, Воронежская область, Хохольский район, рп. Хохольский, ул. Краснооктябрьская, д. 26А.*

2. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. Социальные услуги, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг предоставляются **бесплатно.**

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Заказчик имеет право:

3.1.1. бесплатно получать от Исполнителя информацию в доступной форме о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления получателю социальных услуг, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

3.1.2. на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

3.1.3. на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

3.1.4. на отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг;

3.1.5. предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

3.1.6. потребовать расторжение Договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора;

3.1.7. на сохранение конфиденциальности информации личного характера;

3.1.8. получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками.

3.1.9. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.10. на обеспечение условий пребывания Получателя, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

3.2 Заказчик обязан:

3.2.1. соблюдать условия настоящего Договора;

3.2.2. уважительно относится к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

3.2.3. бережно относится к имуществу Исполнителя;

3.2.4. соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания.

3.2.5. предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг

3.2.6. своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность Получателя в предоставлении Услуг, об изменении места жительства и других данных.

3.3 Заказчик не вправе:

3.3.1. требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

3.3.2. требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение к настоящему Договору);

3.4 Исполнитель имеет право:

3.4.1. требовать от Заказчика, соблюдения условий, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.2. получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения обязательств по договору;

3.4.3. отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора;

3.4.4. отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

3.5 Исполнитель обязан:

3.5.1. предоставлять Получателю социальные услуги, которые указаны в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

3.5.2. устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его Сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

3.5.3. ознакомить Заказчика с порядком предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания;

3.5.4. бесплатно информировать Заказчика о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

3.5.5. использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

3.5.6. письменно разъяснить Заказчику последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

3.5.7. при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной или в стационарной форме - обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг.

3.6 Получатель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления социальных услуг Заказчик вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Заказчика, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Изменение условий настоящего Договора расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному согласию Сторон, либо в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. При возникновении у Получателя одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для социального обслуживания, или при неоднократных нарушениях правил поведения граждан при социальном обслуживании Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя, либо смерти Получателя.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в ***Министерство социальной защиты Воронежской области.***

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

6.3. При возникновении у Заказчика одного из заболеваний являющегося противопоказанием для пребывания в стационарной форме социального обслуживания Исполнитель вправе внести изменения в настоящий Договор в связи с переходом Заказчика на предоставление социального обслуживания в других формах.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня его подписания и действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года.

8.Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

9. Юридические адреса Сторон

Исполнитель:

КУ ВО «Хохольский СРЦдН»

Ул. Краснооктябрьская,д.26А, р. п. Хохольский Хохольского района Воронежской области, 396840; тел/факс 8(47371)43-1-50

ОКПО 22797080

ОГРН 1023601314791

ИНН 3631004933

КПП 363101001

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Галстян

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись, фамилия, инициалы)*

Законный представитель

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.