

Приложение №1 к приказу  
КУ ВО «Хохольский СРЦДН»  
от 28.12.2024 года № 233/ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Службе «Дети в семье»**  
**в казенном учреждении Воронежской области «Хохольский социально-**  
**реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность Службы «Дети в семье» (далее – Служба), функционирующей на базе казенного учреждения Воронежской области «Хохольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – Учреждение).

1.2. Служба представляет собой объединение специалистов: заместителя директора по ВРР, социального педагога, педагога-психолога, входящих в Службу.

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом РФ, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, законами Воронежской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Воронежской области и Правительства Воронежской области, приказами министерства социальной защиты Воронежской области, уставом учреждения, правилами внутреннего трудового распорядка, настоящим положением и иными нормативным и актами.

1.4. Службу возглавляет руководитель, назначенный приказом директора учреждения.

1.5. Служба осуществляет свою деятельность при взаимодействии с органами системы профилактики: учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, сектором по обеспечению деятельности КДН и ЗП, отделом опеки и попечительства, общественными и другими организациями.

**2. Основные цели и задачи Службы**

2.1. Основной целью деятельностью Службы является: повышение устойчивости семей с детьми в преодолении трудной жизненной ситуации и

социально-опасного положения, в том числе ситуации, создающей риски оставления ребенка и помещения его в стационарные учреждения системы социальной защиты.

## 2.2. Задачи Службы:

2.2.1. Выявление семей, нуждающихся в поддержке и социальном сопровождении.

2.2.2. Привлечение семей и их ближайшего окружения к профилактической работе, в связи с угрозой социального сиротства ребенка.

2.2.3. Организация работы со случаем в форме социального сопровождения семей.

2.2.4. Организация мероприятий по возвращению ребенка из стационарных учреждений системы социальной защиты в кровную или приемную семью.

2.2.5. Осуществление межведомственного и междисциплинарного взаимодействия при работе со случаем.

2.2.6. Организация предоставления психологических, педагогических, юридических, социальных услуг в индивидуальной и групповой форме обслуживания родителей, детей и их ближайшего окружения.

2.2.7. Взаимодействие с некоммерческим сектором, благотворительными организациями и бизнес сообществом с целью преодоления трудной жизненной ситуации семьи.

2.2.8. Осуществление популяризации семейного образа жизни, а так же ценности детства как основного принципа развития и выживания человечества.

## 3. Функции Службы

3.1. Планирование своей деятельности и регулирование ее исполнения.

3.2. Сопровождение семей и предоставление необходимых услуг для преодоления трудной жизненной ситуации и социально-опасного положения.

3.3. Контроль за исполнением намеченных планов и программ сопровождения.

3.4. Мониторинг эффективности и оценка результатов своей деятельности, ведение необходимой документации.

## 4. Деятельность Службы

4.1. Служба осуществляет следующие виды деятельности:

4.1.1. Организует и проводит мероприятия по выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, в том числе с риском изъятия ребенка и помещения в стационарное учреждение

системы социальной защиты.

4.1.2. Организует и проводит диагностические обследования:

- определяет потребности несовершеннолетних и их родителей (законных представителей);
- выявляет раннее семейное неблагополучие;
- обследует условия жизнедеятельности граждан;
- проводит социально - психологическую и педагогическую диагностику личности;
- устанавливает причины возникновения проблем;

4.1.3. Организует и проводит консилиумы внутри Службы в целях разработки и утверждения ИПСР, мониторинга и оценки эффективности социально-адаптационной и социально-реабилитационной работы.

4.1.4. Участвует в работе комиссий и заседаниях рабочих групп в рамках межведомственного и междисциплинарного взаимодействия по разрешению кризисного случая семьи.

4.1.5. Составляет и реализует индивидуальные программы социальной реабилитации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении, или индивидуальной программы социальной адаптации семьи или несовершеннолетнего.

4.1.7. Оказывает адресную помощь семьям с детьми с учетом их нуждемости и жизненных ситуаций, в том числе социальную помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в решении внешних и внутренних проблем членов семьи, связанных с их педагогической компетентностью, нравственным здоровьем, правовой грамотностью.

4.1.8. Проводит мотивационную работу с родителями и иными близкими родственниками детей на лечение от алкогольной и иных зависимостей, оказывает содействие в получении медицинской помощи и прохождении социально-психологической реабилитации, в том числе через участие в клубах анонимных алкоголиков.

4.1.9. Организует работы по коррекции личностной сферы, эмоциональных нарушений, коммуникативной сферы, детско-родительских отношений; оказывает содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений, в том числе по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних.

4.1.10. Организует работу в индивидуальной форме консультативного режима, а так же в групповом формате в виде групп поддержки и сопровождения, в том числе через клубную деятельность по принципу работы Клуба «Устойчивая

семья» по программе «Азбука счастливой семьи».

4.1.11. Ведет просвещение родителей в вопросах становления осознанного ответственного родительства, саморазвития и воспитания детей.

4.1.12. Сопровождает семью в рамках межведомственного взаимодействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

4.1.13. Ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности и периодичности.

4.1.14. Специалисты Службы осуществляют взаимодействие с общественными и благотворительными организациями, при необходимости, инициируют обращения в помогающие организации и Службы, могут принимать участие в работе межведомственных групп и комиссиях по разрешению случая.

4.1.15. Проводит пропагандистскую работу по популяризации семейных ценностей, участвуют в организации и проведении социально-значимых мероприятий.

4.1.16. Работа Службы осуществляется как на базе учреждения, так и вне его, в том числе, по выездному принципу на дому, в иных учреждениях и организациях.

## **5. Категории обслуживаемых граждан**

Специалисты Службы организуют свою работу со следующими целевыми группами:

- дети в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе дети, оставшиеся без попечения родителей;
- биологические семьи, находящиеся в кризисной ситуации, в том числе родители, ограниченные в родительских правах; родители, лишены родительских прав; родители, отбывающие наказание в местах лишения свободы, но не лишены родительских прав, родители, злоупотребляющие алкогольными напитками;
- родители, отказавшиеся от ребенка при рождении;
- кровные родственники ребенка;
- приемные родители.

## **6. Порядок организации деятельности Службы**

Работа Службы базируется на реализации следующих этапов:

- получение информации (принимается сигнал в виде звонка, письма, сообщения, в том числе мессенджер или на электронную почту, устного рассказа);

- сбор необходимой информации и проверка;
- первичный выезд в семью для проведения оценки ситуации, и установления контакта с семьей;
- признание необходимости помощи;
- открытие случая;
- проведение комплексной (углубленной) оценки и диагностики;
- разработка плана, отвечающего актуальным потребностям семьи и позволяющего улучшить жизненную ситуацию;
- реализация шагов плана,
- мониторинг результатов, корректировка шагов плана;
- закрытие случая;
- постсопровождение (содержание мер и посещения определяются результатами закрытия случая).

## **7. Принципы работы Службы**

Деятельность Службы строится на следующих принципах:

- приоритет семейного воспитания перед стационарным размещением;
- приоритет интересов ребенка перед интересами родителей;
- приоритет раннего выявления неблагополучия;
- помощь не должна разлучать и унижать;
- персонифицированный подход, оказание адресной помощи с учетом нуждаемости и жизненных ситуаций;
- доступность социальных услуг;
- конфиденциальность и профессионализм.

## **8. Права и обязанности**

8.1. Специалисты Службы имеют все права, предусмотренные Российским законодательством и нормативными актами учреждения, а так же право вносить предложения по совершенствованию деятельности Службы и работы учреждения в целом.

8.2. Специалисты могут запрашивать в установленном порядке и получать необходимую информацию в правоохранительных органах и различных организациях по вопросам, касающимся основной деятельности; привлекать к работе по сопровождению семей специалистов соответствующего профиля из других организаций;

8.3. Специалисты Службы имеют право запросить супервизию в профессиональном сообществе, в том числе, индивидуально, используя личные

ресурсы.

8.4. Специалисты Службы имеют право на образовательную поддержку и повышение своей квалификации, включая участие в аттестации.

8.5. Специалисты Службы обязаны действовать в правовом поле законодательства, соблюдать профессиональные этические нормы работников социальной сферы, при осуществлении сопровождения исходить из интересов и прав детей; соблюдать конфиденциальность информации; информировать родителей о результатах проводимой работы с детьми и членами их семьи.

## **9. Межведомственное взаимодействие**

9.1. Деятельность Службы строится на сотрудничестве с другими Службами внутри учреждения, а так же с учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры, занятости населения, органами внутренних дел, общественными и иными организациями, а также отдельными гражданами.

9.2. В решении сложных случаев используется метод комиссионного и коллегиального подхода в работе с распределением зон ответственности.

9.3. Специалисты Службы осуществляют взаимодействие со всеми оказывающими помощь специалистами системы профилактики включая комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, муниципальными и региональными коллегиальными органами по разрешению трудных случаев в работе с семьей.

9.4. В работе с семьями Служба использует межведомственный и междисциплинарный подход, предполагающий привлечение внутренних и сторонних экспертов.